

**Prototype Cek Status Dan Rekap Laporan Pengiriman Paket Berbasis
Web Dengan Menerapkan CRM
(Studi kasus: PT. Hira Adya Narata)**

SISKA HAJAR NOOR RIADHA

(Pembimbing : Ayu Pertiwi, S.Kom, MT)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307836@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Jasa ekspedisi ialah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman paket yang saat ini berkembang pesat didalam dunia bisnis. Seringnya kesalahan dalam pencatatan laporan maupun perekapan yang disebabkan oleh pegawai adalah salah satu tujuan utama dari pembuatan sistem ini, dan diharapkan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam proses perekapan dan dapat mempercepat waktu Costumer Service dalam perekapan. Perusahaan juga menginginkan memiliki sebuah sistem yang dapat melakukan Checking paket dan merekap segala data laporan pengiriman paket, agar dalam perekapan data pada sistem tersebut dapat meminimalisir perekapan yang belum efisien, dan dimana nantinya dalam perekapan data, semua kantor agen ataupun cabang dapat mengakses dan menggunakan dengan baik. Penerapan metode secara tepat dapat memberikan hasil yang nyata bagi penggunaannya. Dengan adanya masalah seperti diatas yang telah dijelaskan sebelumnya, aspek utama dalam Rapid Application Development (RAD) yaitu perancangan prototype yang memiliki tujuan untuk membuat kembali desain kebutuhan pengguna dan membangun sebuah fitur ringan. Metode RAD merupakan suatu metode pengembangan sistem informasi yang dibuat dengan waktu yang relatif cepat. Pada penelitian ini dapat menerapkan Costumer Relationship Management agar dapat memberikan kemudahan dalam mengelola semua data pelanggannya dan menarik calon pelanggan baru melalui fasilitas yang komunikatif dan interaktif secara online.

Kata Kunci : Checking, Rapid Application Development (RAD), Costumer Relationship Management

**Prototype Of Status Check and Report Recapitulation of Shipping
Package Based on Web Using CRM.
(Case Study in PT Hira Adya Narata Semarang)**

SISKA HAJAR NOOR RIADHA

(Lecturer : Ayu Pertiwi, S.Kom, MT)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201307836@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Expedition service is a company that engaged in the field of packet delivery services that are currently growing rapidly in the business world. Frequent errors in reporting and recording that caused by employees are one of the main objectives of this system, and it is expected to reduce errors that occur into the recapitulation process and can speed up the time of the Customer Service in the recapitulation. The company also wants to have a system that can perform Checking Package and recording all data packet delivery reports. The purpose in the recording of data on the system can minimize the inefficient recording, and were later in data recording, all agency or branch offices can access and use it. Application of the proper method can provide tangible results from its use. Based on the problems that has mentioned above, the main aspect of Rapid Application Development (RAD) is designing a prototype that aims to recreate user needs design and build a lightweight feature. RAD method is an information system development method that is created relatively fast time. In this study, the writer can apply in Costumers Relationship Management (CRM) to provide convenience in managing all customer data and attract new prospects through communicative and interactive facilities online.

Keyword : Checking, Rapid Application Development (RAD), Costumer Relationship Management